

## **I. Proyecto de Innovación “Experiencia emocional de la empresa”.**

### **1. Marco teórico.**

Dentro de las empresas se generan y desarrollan de manera constante y, en ocasiones, hasta involuntaria numerosas relaciones humanas tanto positivas como negativas. La capacidad de establecer relaciones y gestionar las emociones de manera positiva es una de las competencias más valoradas en los nuevos profesionales. Desde las universidades y dentro de las propias empresas se trata de desarrollar esta habilidad como una suma de competencias tales como la empatía y la comunicación, o de diversas capacidades como el trabajo en equipo o la gestión de personas. Por lo general bajo estas perspectivas la relación con el otro se presenta como un medio para conseguir un fin. No necesariamente un fin personal, de forma egoísta y aprovechada, sino también fines nobles como la consecución de unos resultados de grupo que favorezcan a todas las partes.

En la Universidad Francisco de Vitoria, dentro del modelo de Empresa Centrada en la Persona, consideramos que la capacidad de trabajar en equipo y dirigir a otras personas solo se puede desarrollar si se fundamenta en un sólido espíritu de servicio. De este modo no se percibe al otro como un medio para conseguir algo sino como un fin en sí mismo.

Una vez que el alumno ha aprendido en el primer curso a descubrir su propio Yo, conociendo y valorando sus propias fortalezas, segundo es el momento adecuado para aprender a ponerlas al servicio del otro. Para esto cuenta con esta nueva experiencia profesional que le permite conocer las necesidades y los problemas emocionales que el entorno laboral puede generar en las personas. Nos referimos a situaciones como la reestructuración de plantillas, el despido, la búsqueda de empleo, la ansiedad por el futuro de la empresa, el miedo, etc. Conociéndolas de primera mano será más sencillo entender el modo de acompañar al otro, no solo en estas situaciones negativas, sino en cualquier otra que requiera un acompañamiento personal basado en el servicio.

Esta experiencia está relacionada con la materia “Responsabilidad Social Corporativa” y consiste en la preparación y desarrollo de encuentros de los alumnos con profesionales que hayan pasado por situaciones de desempleo, prejubilación forzosa, reorganización de su puesto y funciones, etc. También conocerán los testimonios de algunos directivos que han gestionado este tipo de situaciones críticas. Para el desarrollo de esta actividad se contará con la colaboración de una empresa de Outplacement (Ars Ourplacement) experta en el acompañamiento a estos colectivos profesionales y a las empresas durante estos procesos de cambio.

### **2. Objetivos.**

#### **2.1. Objetivo general.**

Reconocer las necesidades del otro en el entorno laboral y ayudarle poniendo en valor las competencias y habilidades del Yo: ¿Qué necesita mi compañero de trabajo? ¿Qué puedo aportarle yo?

## **2.2. Objetivos específicos.**

- a) Conocer las situaciones empresariales que pueden impactar de forma más negativa en las emociones de las personas.
- b) Concretar el tipo de acompañamiento que los protagonistas de estas situaciones requieren de su entorno.
- c) Conocer las responsabilidades y las mejores prácticas de Directivos y mandos intermedios en la gestión de estas relaciones.
- d) Desarrollar de la capacidad de análisis de problemas laborales complejos en cuya resolución deban tenerse en cuenta a todas las partes implicadas: la empresa, los empleados, los directivos, la sociedad, etc...

## **3. Metodología.**

### **3.1. Tareas secuenciales del programa.**

- a) Seminario introductorio. Impartido por el Director de la compañía de Outplacement. En él se describen las principales situaciones de crisis en las que se puede encontrar una compañía, su impacto en las personas y los valores y competencias más necesarios para gestionar las emociones ya sea como empleado afectado o como directivo.
- b) Experiencia de acompañamiento. Bajo la coordinación de la empresa consultora y el profesor del área, los alumnos, organizados en grupos de 5, tendrán un encuentro con diferentes profesionales en situación de transición laboral para conocer de primera mano su testimonio y, en su caso, colaborar con el Consultor en la definición de un plan de acción personal para dicho profesional.
- c) Memoria personal de aprendizaje. Como trabajo individual cada alumno deberá presentar ante un tribunal compuesto por profesores y profesionales un trabajo con las conclusiones de la experiencia. El trabajo debe cubrir, al menos, los siguientes puntos según el testimonio del profesional y su propia reflexión:
  - I. Descripción de la situación empresarial que provocó el impacto emocional. (¿Qué pasó?)
  - II. Impacto emocional de dicha situación (¿Qué sentí?)
  - III. Acompañamiento recibido y echado en falta. (¿Qué hicieron los demás por mí? ¿Qué más podían haber hecho? )
  - IV. Reflexión personal del alumno: ¿Cómo puedo poner en valor mis dones para acompañar a un profesional en esta situación?

### **3.2. Materiales didácticos de apoyo.**

- a) *“Guía para la Observación y la Reflexión”*. Documento de apoyo a los alumnos para la preparación y el desarrollo de las experiencias de acompañamiento. Contiene un resumen de las nociones teóricas de la primera sesión y un guía para el encuentro con los profesionales en la que se destacan los principales puntos de atención.
- b) *“Memoria Personal”*, un documento que cada alumno debe cumplimentar con su análisis de la situación y su propuesta personal. Debe incluir al menos una síntesis de los factores comunes a las situaciones con las que ha tenido contacto así como una propuesta personal y razonada de los valores y competencias personales que puede poner en juego para acompañar a las personas afectadas.

### **3.3.- Evaluación del Programa.**

El programa se evalúa de acuerdo con los siguientes criterios:

- Asistencia regular a todas las sesiones de aula así como los encuentros de acompañamiento planificados y supervisados por el tutor correspondiente.
- Resolución en grupo del caso práctico. Se valora especialmente en este trabajo la capacidad de análisis de situaciones y la concreción práctica de los valores que el equipo puede poner en juego en el acompañamiento.
- Contenido y forma de la memoria personal. Este documento debe sintetizar todo lo aprendido con los ejercicios anteriores demostrando que la experiencia ha permitido al alumno reconocer su propio valor y ponerlo al servicio de los demás.
- Presentación de las conclusiones del grupo ante un tribunal. Se valoran en este caso las competencias del grupo como equipo en el desarrollo del trabajo y las individuales en la presentación oral.